

Laval (Québec) Canada, 21 novembre 2018

## | LA SAISON HUMIDE EST DE RETOUR

Nous aimerions vous rappeler l'importance d'être vigilant concernant le taux d'humidité des fibres pendant la saison hivernale. Comme vous le savez déjà, les frais de transport sont élevés, soit : transport terrestre ici en Amérique, frais maritime, frais de douane, taxes et transport terrestre à destination finale. Tous ces coûts seront inclus dans les réclamations s'il y a un problème d'humidité plus élevée (**MAXIMUM 12%**).

Nous vous recommandons fortement :

1. Mesurer l'humidité sur des ballots (bales) de façon aléatoire lors du nettoyage extérieur (facing des ballots)
2. Si le taux d'humidité est supérieur à 12% avant le chargement, Berga vous demande de prendre les devants et de nous informer immédiatement. Berga et vous discuterez ensuite de la meilleure stratégie à adopter.
3. Mesurer l'humidité pour chaque conteneur.
4. Envoyez un rapport de test d'humidité par conteneur et par « booking ». Le rapport doit être accompagné de photos montrant le niveau d'humidité afficher sur l'humidimètre (moisture tester).

En travaillant ensemble, comme partenaire, vous éviterez toutes sortes de réclamations et de malentendus.

Sincèrement,

Jean Bertrand, Directeur des ventes

Berga Recycling

1.888.320.1540 x 101